



Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Drexler GmbH, Dietmannsdorferstraße 377, A-8181 St. Ruprecht/Raab, Tel.: + 43 3178 21830, Fax: +43 3178 21830-15, E-Mail: office@drexler.co.at.

Vertreten wird die Drexler GmbH (nachstehend auch „wir“ oder „uns“ bezeichnet) durch die Geschäftsführer Wolfgang Drexler sowie Thomas Drexler.

Alle personenbezogenen Bezeichnungen in diesem Dokument sind stets geschlechtsneutral gemeint und dienen ausschließlich der vereinfachten Lesbarkeit.

1 Präambel

1.1 Wir bieten als Händler den Verkauf sowie die Vermietung von technischen Geräten sowie deren Reparatur und Service, insbesondere HP-Service & Support, den Verkauf von Verbrauchsmaterial an Unternehmen an.

1.2 Im nachstehenden Dokument werden sämtliche technischen Geräte sowie Verbrauchsmaterial und Reparaturteile, unabhängig davon, ob diese verkauft oder vermietet werden, auch als „Vertragsprodukte“ bezeichnet. Vermietungen, Wartungen, Reparaturen werden als „Dienstleistungen“ bezeichnet.

2 Allgemeine Bestimmungen

2.1 Die Drexler GmbH übernimmt grundsätzlich keinen Support für Software sowie für Hardware, wie zB mobile Endgeräte, Telefonie, oder Hardware in Produktionsumgebungen (z.B. PCs zur Maschinensteuerung) sowie für Apple-, Linux- und Unix-Systeme.

2.2 Die Geschäftszeiten der Drexler GmbH und damit die Service- und Supportzeiten der Drexler GmbH sind:

Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr

Freitag von 8 bis 14 Uhr

Außerhalb dieser Geschäftszeiten, an Wochenenden und österreichischen Feiertagen werden Leistungen nur aufgrund von speziellen Vereinbarungen und gegen Sonderentgelte erbracht.

Eine Änderung unserer Geschäftszeiten behalten wir uns vor.

3 Geltungsbereich, Gültigkeit

3.1 Für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen der Drexler GmbH, sowie natürlichen und juristischen Personen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“).

3.2 Ein Auftraggeber oder Kunde der Drexler GmbH wird nachfolgend „Vertragspartner“ oder „Kunde“ genannt. Gemeinsam werden die Drexler GmbH und der Kunde „Vertragsparteien“ genannt.

3.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr mit der Drexler GmbH, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Bei Vertragsabschluss gelten immer die jeweils aktuellen AGB, abrufbar auf der Website der Drexler GmbH (www.drexler.co.at).

3.4 Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende oder ergänzende Regelungen – insbesondere allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Vertragspartners – werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies von der Drexler GmbH ausdrücklich schriftlich bestätigt wird. Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht anerkannt, wenn die Drexler GmbH ihnen nach Eingang nicht ausdrücklich widerspricht.

3.5 Alle Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie von der Drexler GmbH schriftlich bestätigt werden und verpflichten die Drexler GmbH nur in dem Ausmaß des in der Auftragsbestätigung angegebenen Umfangs. Schriftverkehr in Email-Form wird als ausreichend und rechtsverbindlich erachtet.

4 Angebot, Vertragsabschluss, Erfüllungsort

4.1 Der Vertragsabschluss zwischen der Drexler GmbH und dem Kunden erfolgt mittels Annahme von Angeboten durch den Kunden und Übermittlung einer Auftragsbestätigung durch die Drexler GmbH.

4.2 Für dauerhafte Geschäftsbeziehungen (Dauerschuldverhältnisse), wie zum Beispiel Miete oder Wartung von technischen Geräten werden eigene Verträge mit dem Kunden abgeschlossen. Im Falle von widersprüchlichen Formulierungen oder von diesen AGB abweichenden Regelungen in weiteren Dokumenten gehen jeweils die für den speziellen Geschäftsfall formulierten Dokumente wie Angebote, Auftragsbestätigungen oder beispielsweise Miet-, oder Wartungsverträge.

4.3 Angebote der Drexler GmbH sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

4.4 Zusagen, Zusicherungen und Garantien, die die Drexler GmbH einräumt oder von diesen AGB abweichende Vereinbarungen in Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss werden erst durch die schriftliche Bestätigung der Drexler GmbH verbindlich.

4.5 Vertragsänderungen inklusive Storno von Bestellungen sind für die Drexler GmbH nur verbindlich, wenn die Drexler GmbH dies schriftlich bestätigt.

4.6 Der Erfüllungsort ist der Firmensitz der Drexler GmbH.

5 Geistiges Eigentum

5.1 Sämtliche Dokumente wie Ausführungsunterlagen, Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen sowie Software, die von der Drexler GmbH bereitgestellt wird, bleiben im geistigen Eigentum der Drexler GmbH.

5.2 Die Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zur-Verfügung-Stellung einschließlich auch nur auszugsweisen Kopierens, wie auch die Nachahmung, Bearbeitung oder Verwertung bedarf der ausdrücklichen Zustimmung der Drexler GmbH.

6 Verantwortungen und Pflichten des Vertragspartners

6.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, auf von der Drexler GmbH gemieteten technischen Geräten andere Verbrauchsmaterialien zu verwenden als jene, die ihm von der Drexler GmbH geliefert beziehungsweise empfohlen werden.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, Geräte ausschließlich entsprechend den Anweisungen der Drexler GmbH sowie der von der Drexler GmbH übermittelten Gebrauchsanweisungen installieren zu lassen sowie einzusetzen.

6.3 Ein etwaiger Standortwechsel jedes Geräts muss der Drexler GmbH schriftlich angezeigt werden. Eine etwaige Verpflichtung, die Wartung von Geräten zu gleichen Preisen auch an einem anderen als dem ursprünglichen Aufstellungsort durchzuführen, besteht für die Drexler GmbH nicht.

6.4 Eine für jedes Gerät verantwortliche Person ist der Drexler GmbH gegenüber namhaft zu machen.

6.5 In Abstimmung mit der Drexler GmbH ist der Kunde berechtigt Wartungsarbeiten selbst durchzuführen. Jeglicher sonstige Eingriff in gemietete Geräte ist zu unterlassen. Die Drexler GmbH ist von jeglicher Haftung entbunden, wenn der Kunde Eingriffe in ein Gerät vornimmt. Darüber hinaus verliert der Kunden mit unerlaubten Eingriffen auch jeglichen Anspruch auf Gewährleistung (siehe dazu auch Punkt 12).

6.6 Der Kunde ist verpflichtet das oder die vertragsgegenständlichen Geräte beim Eintreffen eines Kundendiensttechnikers der Drexler GmbH zur Ermöglichung von Reparatur – oder Wartungsarbeiten zur Verfügung zu halten.

7 Preise und Zahlungsbedingungen

7.1 Preise und Zahlungsbedingungen werden mit jedem Kunden speziell vereinbart, dies erfolgt entweder im Zuge der Angebotslegung oder über eigens abzuschließende Verträge.

7.2 Verbrauchsmaterialien und Reparaturteile, Weg- und Arbeitszeiten sowie Anfahrtskosten von Technikern werden immer separat in Rechnung gestellt.

7.3 Bei Nichteinhaltung von Zahlungsterminen ist die Drexler GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9,2 % (neunkommazwei Prozent) über dem aktuellen Basiszinssatz zu verlangen.

7.4 Zusätzlich werden dem Kunden € 10.- (EURO zehn) pro erforderlichem Mahnschreiben in Rechnung gestellt.

7.5 Sämtliche Preise gelten als Nettopreise und sind zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer zu entrichten.

8 Miet- und Wartungspauschalen, Zusatzkosten

8.1 Wir erbringen unsere Leistungen gegen Verrechnung von Pauschalen (z.B. Miete oder Wartung)

8.2 Vereinbarte Pauschalen werden dem Kunden vierteljährlich im Vorhinein in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 8 (acht) Tagen nach Rechnungslegung zur Zahlung fällig.

8.3 Erhöhungen der Pauschalen sowie von Folgenseitenpreise um bis zu 7% (sieben Prozent) pro Jahr infolge von Lohn-, Gehalt- oder sonstiger Kostensteigerungen gelten, als vereinbart und können gegebenenfalls durch die Drexler GmbH auch gegenüber dem Kunden nachbelastet werden.

8.4 Besteht im Zusammenhang mit der Bezahlung von in Rechnung gestellten Pauschalen ein Zahlungsverzug auf Seiten des Kunden, ist die Drexler GmbH bei nach wie vor aufrehtem Bestand, der in diesem oder einem eigens dafür abgeschlossenen Vertrag berechtigt, Lieferungen und/oder Leistungen nur mehr gegen entsprechende Vorauszahlung zu erbringen.

8.5 In den Pauschalen sind Serviceleistungen enthalten, die während der Geschäftszeiten der Drexler GmbH erbracht werden. Serviceleistungen, die auf Wunsch des Kunden außerhalb dieser Geschäftszeiten erbracht werden, werden gesondert in Rechnung gestellt, siehe auch Punkt 2.2.

8.6 Reparaturen, die durch Nichtbefolgung von Gebrauchsanleitungen oder -anweisungen auf Seiten des Kunden durch die Drexler GmbH erbracht werden müssen, werden gesondert in Rechnung gestellt. Dies gilt ebenfalls für Reparaturarbeiten, die aufgrund der Änderung von Stromverhältnissen oder anderen Vorkommnissen wie zum Beispiel Sturz, indirekter Blitzschlag, Feuer, Bedienungsfehler oder Standortwechsel vorgenommen werden müssen.

9 Indexanpassungen

9.1 Bei Dauerschuldverhältnissen (zum Beispiel Miete, Wartung,) erhöhen sich die Preise in dem Maße, das sich aus der Veränderung des von der Bundesanstalt Statistik Österreich monatlich verlautbarten Verbraucherpreisindex oder des an seine Stelle tretenden Index gegenüber der für den Monat der Vertragsunterfertigung verlautbarten Indexzahl ergibt, wobei Änderungen so lange nicht zu berücksichtigen sind, als sie 3 v.H. dieser Indexzahl und in der Folge 3 v.H. der zuletzt für die Valorisierung maßgebenden Indexzahl nicht übersteigen.

9.2 Bei der Berechnung von neuen Beträgen, sind Beträge, die einen halben Cent nicht übersteigen auf den nächstniedrigen ganzen Cent abzurunden und Beträge, die einen halben Cent übersteigen, auf den nächsthöheren ganzen Cent aufzurunden. Die neuen Beträge gelten ab dem der Verlautbarung der Indexveränderung durch die Bundesanstalt Statistik Österreich folgenden übernächsten Monatsersten.

10 Eigentumsvorbehalt

Alle von der Drexler GmbH verkauften technischen Geräte sowie Verbrauchsmaterialien und Reparaturteile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Drexler GmbH.

11 Lieferungen, Leistungserbringung sowie Verzug

11.1 Die Lieferung sämtlicher technischen Geräte erfolgt immer auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

11.2 Die Drexler GmbH ist als Händler selbst von Lieferfristen der jeweiligen Hersteller von technischen Geräten sowie Produkten aller Art abhängig. Zugesagte Lieferfristen und -termine werden von der Drexler GmbH nach Möglichkeit eingehalten: Sie sind, falls sie nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden, unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt der Bereitstellung und Übergabe an den Kunden.

11.3 Für Dienstleistungen gilt, dass mit dem Kunden vereinbarte Einsatzzeiten nur dann als verbindlich gelten, wenn diese explizit für bestimmte Tage oder Uhrzeiten vereinbart wurden.

11.4 Service und Supportleistungen können sowohl vor Ort als auch remote mittels Fernwartung erbracht werden.

11.5 Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden wegen Liefer- oder Leistungsverzugs ist nur unter Setzung einer angemessenen – zumindest vierwöchigen – Nachfrist, möglich.

11.6 Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht bezieht sich nur auf den Lieferungs- oder Leistungsteil, bezüglich dessen Verzug vorliegt.

12 Reaktionszeiten

12.1 Als Reaktionszeit wird der Zeitraum vom Eingang einer Störungsmeldung bei der Drexler GmbH bis zur ersten Kontaktaufnahme der Drexler GmbH mit dem Kunden bezeichnet. Die Reaktionszeit beträgt 8 Stunden vom Eingang der Störungsmeldung bis zur ersten Kontaktaufnahme, jedoch nur wenn dieser 8-Stunden-Zeitraum innerhalb der Geschäftszeiten der Drexler GmbH liegt.

12.2 Die Geschäftszeiten sind unter Punkt 2.2 angeführt.

12.3 Geht die Service- oder Supportanfrage außerhalb der Geschäftszeiten der Drexler GmbH ein, oder liegt die 8stündige Reaktionszeit bereits außerhalb der Geschäftszeiten startet die Reaktionszeit mit Beginn der nächstfolgenden Geschäftszeit.

12.4 Die Drexler GmbH behält sich das Recht auf zusätzliche Vergütung vor, sofern sie aufgrund einer Supportanfrage aktiv geworden ist, ohne dass eine mit dem Wartungsvertrag abgedeckte Störung vorgelegen hat.

13 Gewährleistung

13.1 Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Lieferung der Vertragsprodukte oder Erbringung von Dienstleistungen (siehe dazu auch Punkt 6.5).

13.2 Das Vorliegen von Mängeln ist vom Vertragspartner unverzüglich nach Erhalt jeder Lieferung oder nach Abschluss von Dienstleistungen spezifiziert zu rügen und nachzuweisen. § 924 ABGB findet keine Anwendung.

13.3 Sind Mängelbehauptungen des Kunden unberechtigt, ist die Drexler GmbH berechtigt, die für den Kunden erbrachten Lieferungen und Leistungen nach Aufwand in Rechnung zu stellen.

14 Schadenersatz, Haftungsbeschränkungen

14.1 Die Drexler GmbH haftet nicht für Schäden, die durch den Ausfall oder fehlerhaftes Arbeiten von technischen Geräten verursacht werden. Weiters ist eine Haftung für verzögerten Einsatz von technischen Geräten aufgrund der Durchführung von Reparaturen ausgeschlossen. Eine Haftung für Datenverlust ist ebenfalls ausgeschlossen.

14.2 Zum Schadenersatz ist die Drexler GmbH überdies in weiteren in Betracht kommenden Fällen nur im Falle von Vorsatz oder krass grober Fahrlässigkeit verpflichtet. Bei leichter und grober Fahrlässigkeit haftet die Drexler GmbH ausschließlich für Personenschäden. Die Haftung verjährt in sechs Monaten ab Kenntnis des Kunden von Schaden und Schädiger.

14.3 Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter haftet die Drexler GmbH in keinem Fall.

14.4 Falls, in welchem Fall auch immer, ein Pönale vereinbart wurde, unterliegt dieses dem richterlichen Mäßigungsrecht. Die Geltendmachung von über das Pönale hinausgehendem Schadenersatz ist ausgeschlossen.

14.5 Die Haftung für Schäden aller Art ist ausgeschlossen, wenn Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Verwendung der Vertragsgegenstände, Nichtbefolgung von Bedienungs- und Installationsvorschriften, fehlerhafter Montage, Inbetriebnahme, Wartung und Instandhaltung durch den Kunden entstanden sind.

14.6 Weiters ist jegliche Haftung der Drexler GmbH für vom Kunden für die Leistungserbringung hinzugezogene Dienstleister oder Handwerker (zum Beispiel: weitere IT-Dienstleister, Elektriker oder Berater etc.), die nicht als vertraglich gebundene Erfüllungsgehilfen der Drexler GmbH tätig sind, ausgeschlossen.

14.7 Eine Haftung der Drexler GmbH bei Vorliegen höherer Gewalt ist ebenfalls ausgeschlossen.

15 Vertragsbeendigung

15.1 Die Laufzeiten von Verträgen sowie deren Kündigungsmöglichkeiten werden jeweils separat vereinbart.

15.2 Vorzeitige Beendigungen von Verträgen von Kundenseite sind nur im Einvernehmen mit der Drexler GmbH möglich. Die Drexler GmbH behält sich im Falle einer vorzeitigen Beendigung das Recht auf Vergütung von 90 % der vertraglich vereinbarten Leistungen für die vereinbarte Mindestlaufzeit vor.

15.3 Ohne gesonderte Vereinbarung gilt: Verträge können von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer sechsmonatigen Frist schriftlich zum Vertragsjahresende gekündigt werden. Wird ein Vertrag nicht gekündigt, verlängert sich die Laufzeit automatisch um weitere 12 Monate.

15.4 Beide Vertragsparteien haben das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages, sofern einer der folgenden Gründe vorliegt:

- Zahlungsverzug um mehr als 60 Tage trotz Mahnung und Nachfristsetzung
- Grobe Vertragsverletzungen, wie zum Beispiel trotz Mahnung und Nachfristsetzung nicht erfüllte Vertragspflichten.

16 Gerichtstand und Rechtswahl

16.1 Zur Entscheidung aller aus einem Vertrag entstehenden Streitigkeiten – einschließlich einer solchen über sein Bestehen oder Nichtbestehen – wird die ausschließliche Zuständigkeit der sachlich in Betracht kommenden Gerichte am Sitz der Drexler GmbH vereinbart.

16.2 Jeder Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, jeglicher Verweis- sowie Kollisionsnormen.

17 Weitere Bestimmungen, Schriftlichkeit, Abwerbverbot

17.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser vertraglich vereinbarten AGB sowie sämtlicher zwischen dem Kunden und der Drexler GmbH abgeschlossenen Verträge und Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses. Mündliche Absprachen sind nicht zulässig und entfalten keine Rechtswirksamkeit.

17.2 Eine Aufrechnung gegen Ansprüche der Drexler GmbH mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen.

17.3 Jeder zwischen der Drexler GmbH und einem Kunden abgeschlossene Vertrag ist ohne vorherige Zustimmung der Drexler GmbH nicht auf Dritte übertragbar.

17.4 Die Drexler GmbH ist jederzeit berechtigt, diese AGB abzuändern. Der Kunde wird 15 Tage vor Wirksamwerden der Änderungen schriftlich davon in Kenntnis gesetzt.

17.5 Es ist dem Kunden untersagt, MitarbeiterInnen der Drexler GmbH abzuwerben oder über bzw. für Dritte abzuwerben und abwerben zu lassen oder zu beschäftigen. Dieses Verbot gilt für die Dauer der Zusammenarbeit und endet ein Jahr nach Vertragsbeendigung. Im Falle der Missachtung dieses Verbotes ist pro Fall vom Kunden eine Vertragsstrafe in Höhe eines Bruttojahresgehalts der betroffenen Person auf erste Anforderung hin an die Drexler GmbH zu entrichten. Diese Vertragsstrafe unterliegt nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht.

18 Datenschutz

Alle Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz finden Sie auf der Website der Drexler GmbH unter: https://www.drexler.co.at/datenschutzerklaerung_59.htm

19 Spezielle Bedingungen für die Nutzung der Plattform „SIMPLE PRINT“

19.1 Im Bereich der Plattform „SIMPLE PRINT“ arbeitet die Drexler GmbH mit dem Anbieter der Plattform, der Gerhard Rauch Import GesmbH. (nachstehend „Rauch“ genannt), zusammen. Datenschutzrechtlich fungiert Rauch als Auftragsverarbeiter der Drexler GmbH. Zusätzlich zu den in diesen AGB angeführten Punkten 1 bis 16 gelten die nachstehenden Bedingungen für die Nutzung von SIMPLE PRINT:

19.2 Für die Nutzung der Plattform benötigt der Kunde einen aktiven Internetzugang, welcher weder von der Drexler GmbH noch von Rauch zur Verfügung gestellt wird.

19.3 Es ist dem Kunden untersagt, die Plattform für andere Zwecke als die Bestellung von Produkten zu nutzen. Ein Eingriff in die geistigen Rechte der Drexler GmbH, von Rauch oder Dritter ist untersagt.

19.4 Die Registrierung eines Bestellmarkers auf einen Kunden durch die Drexler GmbH gilt als bedingtes Angebot der Drexler GmbH an den Kunden zum Kauf der damit verknüpften Produkte.

19.5 Der Kunde bestellt die Produkte, indem er über den mit einer bestimmten Auswahl an Produkten verknüpften Bestellmarker auf die Plattform zugreift und dort eine Bestellung aufgibt. Beim Zugriff mittels Bestellmarker hat der Kunde die Möglichkeit, die von der Drexler GmbH mit diesem Bestellmarker verknüpften Produkte in gewünschter Menge und zu den von der Drexler GmbH eingestellten Preisen zu bestellen.

19.6 Bei Abschluss des Bestellprozesses werden sowohl die Drexler GmbH als auch Rauch von der Bestellung benachrichtigt. Rauch übermittelt die Bestellbestätigung an den Kunden. Durch die Übermittlung der Bestellbestätigung kommt der Kaufvertrag zwischen der Drexler GmbH und dem Kunden zustande.

19.7 Die Lieferung der bestellten Produkte an den Kunden erfolgt aus dem Lager von Rauch, auf Lieferfristen und Zustellungen hat die Drexler GmbH keinen Einfluss und übernimmt dafür auch keine Haftung.

19.8 Alle Angebote der Drexler GmbH richten sich grundsätzlich an Unternehmen und nicht an Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes. Sollte unerwarteterweise jedoch trotzdem ein Konsument Kunde der Drexler GmbH werden, gelten die nachstehenden Bedingungen:

19.8.1 Ausschließlich Konsumenten haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die Drexler GmbH nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen nachfolgend informiert.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Konsument haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Drexler GmbH, Dietmannsdorferstraße 377, A-8181 St. Ruprecht/Raab, Tel.: 03178 21830, Fax: 03178 21830-15, E-Mail: office@drexler.co.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie sind berechtigt, die bezogenen Waren auch an die Gerhard Rauch Import GesmbH, Walter-Simmer-Straße 9, 5310 Mondsee zurückzusenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie das entsprechende Formular ausfüllen und an uns senden. <https://www.drexler.co.at/Ouploads/widerrufsformular.pdf>

19.8.2 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Die Drexler GmbH ist nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.